

Política de Privacidad

1. Objetivo

La presente **Política de Privacidad de Datos Personales** (la “Política de Privacidad”), tiene por finalidad informarle cómo nuestra empresa SISTEMAS ANALÍTICOS S.R.L. (en adelante, SISTEMAS) con domicilio en Jr. Coronel León Velarde N° 609, distrito de Lince.- realiza el tratamiento de los Datos Personales que recopila a través su sitio web, al igual que por medio de los distintos formularios electrónicos disponibles en su sitio web, aplicaciones y demás entornos electrónicos de SISTEMAS, incluyendo este, así como los datos recopilados a través de cuestionarios y consentimientos escritos u otorgados vía telefónica, video llamadas u otras formas de comunicación en las que se haga referencia a esta Política de Privacidad.

Para estos efectos, haremos referencia al “Usuario”, el cual es definido como aquella persona que solicita o pueda solicitar algún servicio de SISTEMAS y ha tenido algún contacto con SISTEMAS o sus socios comerciales. En SISTEMAS, aseguramos la máxima seguridad y protección de los Datos Personales de titularidad de nuestros Usuarios.

Le agradecemos leer esta Política de Privacidad antes de proporcionarnos sus datos personales. Usted es libre de aceptar o negar su consentimiento; sin embargo, si usted decide negarse al tratamiento de sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades que le informamos más adelante. Del mismo modo, los datos que se solicitan en los distintos formularios que se ponen a su disposición son obligatorios para poder cumplir con su solicitud o la prestación de nuestros servicios, en aquellos casos en que así se le informe.

2. Alcance y plazo de conservación

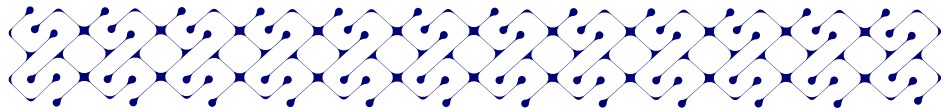
Esta Política de Privacidad se aplicará a los bancos de datos personales de titularidad de SISTEMAS y al tratamiento de los datos personales y datos sensibles proporcionados por el Usuario, los cuales se conservan mientras no se solicite su cancelación por el titular del dato personal o durante el plazo que sea necesario, en cumplimiento con la Ley y normativa aplicable al sector salud.

3. Marco normativo y principios rectores

Esta política se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, “Ley”).
- Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley No. 29733 (en adelante, “Reglamento”).
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP (en adelante, “Directiva”).
- Ley No. 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor

SISTEMAS desarrolla su Política Privacidad en el tratamiento de Datos Personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley y el Reglamento, por lo tanto:



- De acuerdo al principio de legalidad, SISTEMAS rechaza la recopilación de los Datos Personales de nuestros Usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los Datos Personales de nuestros Usuarios mediará su consentimiento.
- Los Datos Personales de nuestros Usuarios se recopilan para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.
- Todo tratamiento de Datos Personales será adecuado, relevante y no excesivo respecto de la finalidad para la cual fueron recopilados.
- Los Datos Personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- SISTEMAS y los encargados de tratamiento, si hubiera, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales. SISTEMAS cuenta con las medidas de seguridad apropiadas, acorde con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de Datos Personales que se trate.
- SISTEMAS garantiza el nivel adecuado de protección de los Datos Personales para el flujo transfronterizo de Datos Personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley y el Reglamento.

4. Definición de Datos Personales

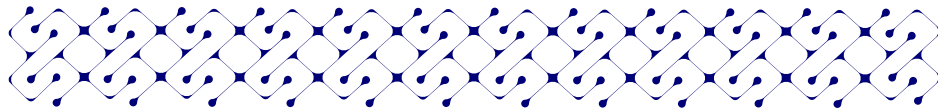
La Ley y el Reglamento definen Datos Personales como aquella información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales o de cualquier otro tipo concerniente a las personas naturales que las identifica o las hace identificables a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados (los "Datos Personales").

5. Los bancos de datos de titularidad SISTEMAS

Un banco de Datos Personales es un conjunto organizado de Datos Personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuera la norma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.

En el cumplimiento estricto de la Ley y su Reglamento, los bancos de datos de titularidad de SISTEMAS que contienen Datos Personales del Usuario se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

- Si el usuario es cliente de SISTEMAS o ha solicitado o programado alguna consulta de SISTEMAS en cualquiera de sus servicios, según corresponda a los servicios que esté autorizado a brindar SISTEMAS según su categorización, sus datos personales



formarán parte del banco de datos denominado “CLIENTES” de la empresa de SISTEMAS de la que reciba la atención de salud.

- Si el Usuario ha ingresado sus datos personales en los formularios virtuales dispuestos en la web de SISTEMAS, sus datos se encuentran almacenados en el banco de datos de Prospectos de Clientes de su titularidad.
- Si el Usuario se encuentra en un proceso de selección para incorporarse como trabajador de SISTEMAS, sus datos formarán parte del banco de datos de “Reclutamiento”; por el contrario, si el Usuario mantiene una relación contractual de tipo laboral con SISTEMAS, sus datos personales estarán contenidos en el banco de datos de Recursos Humanos de la empresa de SISTEMAS con la que estuviese vinculado.
- Si el Usuario interpone algún requerimiento o reclamo ante SISTEMAS, sus datos personales serán almacenados en el banco de datos de Atención de Consultas y Reclamos de la empresa.
- Si el Usuario mantiene una relación contractual en virtud de la cual presta servicios a alguna de las empresas de SISTEMAS, su información estará almacenada en el banco de datos de Proveedores, de titularidad de la empresa con quien haya suscrito el contrato, acuerdo u otro documento similar.

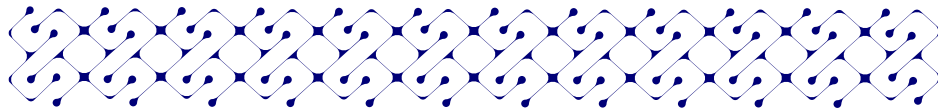
El Usuario otorga su consentimiento expreso para la inclusión de sus Datos Personales en el Banco de Datos de SISTEMAS que le corresponda según su condición.

Se le informa al Usuario que SISTEMAS progresivamente está implementado la firma electrónica en algunos de sus procesos, y por ello se podrían recopilar datos biométricos de los Usuarios como el reconocimiento facial; este dato tiene la finalidad de asegurar la identidad del Usuario en línea con las exigencias normativas vigentes. Dicha información se almacena en el banco de datos que corresponda de acuerdo a los escenarios listados con anterioridad, de acuerdo al servicio adquirido o solicitado por el Usuario.

6. ¿Para qué utilizamos la información del Usuario?

Los Datos Personales del Usuario se utilizan para los siguientes fines:

- Según corresponda a los servicios que estén autorizadas a brindar SISTEMAS, según su categorización, y conforme a los servicios que el Usuario solicite: Ejecutar la relación contractual que el Usuario o Afiliado mantienen con SISTEMAS, entre otros: procesar y atender solicitudes de acuerdo a la disponibilidad de la empresa, admisión, registro, atender las solicitudes de suscripción del Usuario a servicios o actividades, brindar atención, absolver sus dudas e inquietudes, absolver consultas, reclamos y sugerencias, lo que puede incluir, a solicitud del Usuario, la remisión de presupuestos de exámenes y/o contactarlo con un ejecutivo comercial.
- Gestionar su registro en nuestras aplicaciones o plataformas web para las actividades que usted solicite.
- Conocer la satisfacción del Usuario en relación a la atención de la solicitud, lo que implica el envío de encuestas de satisfacción, y de correos electrónicos acerca de



nuestro sitio web o aplicaciones, siempre que el Usuario haya brindado expresamente su autorización independiente para esta actividad.

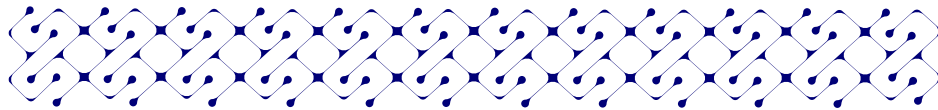
- Grabar y utilizar la imagen y voz del Usuario en el marco de procedimientos, siempre que el Usuario haya brindado expresamente su autorización independiente para esta actividad, en los casos en los que fuere aplicable.
- SISTEMAS, eventualmente, podrá tratar información anonimizada con fines de investigación científica. Esta información, según las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales, no se cataloga como Datos Personales, en tanto no identifica ni hace identificable al Usuario.
- Se le informa al Usuario que con fines de acreditación y evitar suplantaciones por parte de terceros, se tratará su imagen para validar su identidad fehacientemente.
- Los datos proporcionados por el Usuario serán validados, y actualizados por SISTEMAS con cualquier otro dato proveniente de fuentes de acceso público legalmente constituidas, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales y demás normas sectoriales vigentes sobre la materia; estos datos serán incorporados a las bases de datos de SISTEMAS.
- Transferir sus Datos Personales a las empresas vinculadas, proveedores y/o socios comerciales de SISTEMAS, con el único propósito de cumplir estrictamente con cualquiera de los fines mencionados anteriormente, así como mejorar o facilitar la operatividad del sitio web o las aplicaciones y permitir la ejecución de los servicios contratados por el Usuario.
- Transferir sus Datos Personales a las autoridades públicas de salud, cuando éstas lo requieran o resulte exigible conforme a la legislación vigente.

El Usuario manifiesta expresamente que ha sido informado de las finalidades antes descritas y, a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad, autoriza y otorga su consentimiento, de manera previa, libre, expresa, inequívoca y gratuita, para el tratamiento de sus Datos Personales y para la inclusión de su información en el Banco de Datos de titularidad de SISTEMAS. De igual manera, el Usuario declara que los datos personales que ha proporcionado a través de los formularios dispuestos en cualquier de las páginas web o aplicaciones de SISTEMAS, o a través de cualquier otra vía oral o escrita, incluyendo formatos escritos, llamadas telefónicas o video llamadas son verdaderos, exactos, completos y actualizados.

Finalmente, cuando el Usuario hace clic en enlaces de nuestro sitio web o de nuestras aplicaciones, puede que éste sea redirigido fuera de nuestro sitio web. SISTEMAS no es responsable por las prácticas de privacidad de otros sitios webs o aplicaciones, por lo que recomendamos que el Usuario lea las respectivas normas de privacidad.

7. Resguardo de la información del Usuario

SISTEMAS adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Usuario a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los Datos Personales del Usuario, cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley y el Reglamento.



8. Divulgación

SISTEMAS se compromete a no divulgar o compartir los Datos Personales del Usuario, sin que haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

9. Cookies

Algunos sitios web de SISTEMAS podrán utilizar cookies, las cuales son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su ordenador, celular inteligente (Smartphone), Tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet. Las cookies sirven para reconocer el dispositivo de los Usuarios cuando vuelven a visitar el sitio web, facilitando su uso recordando sus preferencias y configuración de navegación (p. ej. idioma, país, etc.). También sirven para mejorar los servicios que ofrecemos y para poder recopilar información estadística que nos permite entender cómo los Usuarios utilizan nuestro sitio web y nos ayudan a mejorar su estructura y contenidos. Algunas cookies son estrictamente necesarias para que el sitio web funcione correctamente y otras sirven para mejorar el rendimiento y la experiencia del Usuario en los sitios web de SISTEMAS.

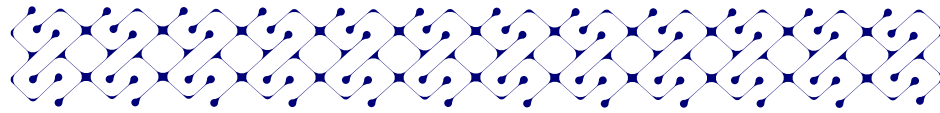
Las cookies que usamos en SISTEMAS usan exclusivamente información anonimizada; es decir, información que no identifica ni hace identificable a los Usuarios de nuestras plataformas o sitios web, por lo que no se constituyen como Datos Personales según las disposiciones contenidas en la Ley de Protección de Datos Personales y demás normas sobre la materia. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

En el supuesto que en el sitio web se coloquen enlaces o hipervínculos que redirija a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies; SISTEMAS no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros

10. Ejercicio de derechos

El Usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación y demás derechos consagrados en la Ley y su Reglamento mediante petición dirigida al correo descrito por SISTEMAS o en el domicilio de SISTEMAS que se indicó en el punto 1 de la presente Política.

Sin perjuicio de lo anterior, SISTEMAS podrá conservar determinada información del Usuario de quien solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra SISTEMAS por responsabilidades derivadas del servicio brindado o del tratamiento de dicha



información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

El Usuario en cualquier momento puede limitar el uso o transferencia de sus datos informando dicha circunstancia; sin embargo, esos datos son necesarios para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad por lo que al no contar con ellos o no permitir su obtención, impediría estar en condiciones para cumplir las finalidades.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

11. Edad de Consentimiento

Al brindar sus datos personales a SISTEMAS, el Usuario declara tener al menos dieciocho años de edad o ser tutor de un menor de edad para otorgar el consentimiento de forma válida de acuerdo a la Ley. SISTEMAS no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de Datos Personales relativos a menores de edad, salvo que se cuenten con el debido consentimiento de acuerdo a la norma aplicable. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los Datos Personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de su tutor legal, se adoptarán las medidas oportunas para eliminarlos.

12. Modificaciones de la Política de Privacidad

SISTEMAS se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente publicada en el sitio web, por lo cual el Usuario estará enterado de qué información recopilamos, cómo y bajo qué circunstancias utilizamos y tratamos tu información.