

Reporte de Sostenibilidad 2024



Carta del CEO

1. ¿Quiénes somos?

- a. Historia
- c. Unidades de negocio
- d. Partners estratégicos
- e. Propósito: Nuestra razón de ser
- f. Valores

2. Comprometidos con la sostenibilidad

- a. Objetivos de desarrollo sostenible
- b. Estrategia de sostenibilidad

3. Trabajamos por una sólida gobernanza

- a. Presentación
- b. Stakeholders
- c. Plana Gerencial
- d. El corazón de SISA: Nuestros colaboradores
 - i. Diversidad de género
 - ii. Línea de carrera por género
 - iii. Edad
- e. Políticas
- f. Certificaciones e ISOS

4. Compromiso social

- a. Presentación
- b. Comprometidos con la salud
 - i. Orgullosamente Donante
 - ii. Prevención en Acción
- c. Unidos por el bienestar de más familias
 - i. Peruanos x Peruanos: Anemia Cero
 - ii. AztraZeneca: Más Salud en Comunidad
- d. Impulsamos la educación continua
 - i. Lideres en salud
 - ii. Webinars

5. Compromiso ambiental

- a. Presentación: Huella Verde
 - i. Iniciativas medioambientales
 - 1. Reutilización de activos
 - 2. Reciclaje de botellas de plástico
 - 3. Reciclaje de tapas de plástico
 - 4. Reciclaje de papel y cartón

Creemos que la innovación es la clave para transformar la salud y mejorar la calidad de vida de las familias peruanas.

Este primer Reporte de Sostenibilidad representa un hito en nuestra historia: no solo reafirma nuestro compromiso con un país mejor para futuras generaciones y con la sostenibilidad, sino que también muestra cómo nuestras acciones y estrategias están alineados a nuestro propósito: Innovar en salud para mejorar el bienestar de más familias.

Juntos, estamos construyendo un futuro en el que más peruanos podrán disfrutar de calidad de vida y mejores oportunidades de desarrollo.

Víctor José Alfaro Angulo – Gerente General





¿Quiénes somos?



Historia

Desde hace más de 30 años, Sistemas Analíticos se ha consolidado como una empresa líder en el sector salud, que, a través de soluciones integrales y tecnología de vanguardia, busca mejorar la calidad de vida de las familias peruanas.

Con un sólido equipo de trabajo y alianzas estratégicas con marcas líderes a nivel mundial, nos enfocamos en áreas críticas de la salud como laboratorio clínico, banco de sangre, y banco de órganos.

La visión de sus fundadores, Víctor Alfaro Cueva, María del Rosario Angulo y Eloy Angulo, permitió la creación de una empresa familiar que no solo ha sobresalido por su enfoque en el cliente, sino también por su capacidad de crear un ambiente cálido y cercano.

Este legado generacional se consolidó con el traspaso de dirección en 2016, bajo el liderazgo de Víctor José Alfaro Angulo, quien impulsó el crecimiento de la compañía y consolidó el traspaso a una segunda generación.

Hoy somos reconocidos como un equipo comprometido con el desarrollo sostenible del sector salud en nuestro país, implementando soluciones tecnológicas avanzadas, brindando asesoría personalizada de calidad y fomentando la educación continua para una gestión sostenible que mejore la salud de todos los peruanos.





Unidades de Negocio

Contamos con 4 unidades de negocio.





Partners Estratégicos

Como parte del compromiso por brindar el acceso a un diagnóstico oportuno a más familias peruanas, trabajamos de la mano con marcas líderes a nivel mundial.



SISTEMAS
ANALÍTICOS

COMPROMETIDOS
CON LA SALUD

Propósito: Nuestra razón de ser

En Sistemas Analíticos, creemos en el poder de la innovación para transformar vidas. Por eso nuestro propósito corporativo es clave en nuestra operativa, porque guía las decisiones, inspira a los colaboradores y fortalece la confianza con clientes y comunidades.

Hoy tenemos claro que:



Innovamos en salud para mejorar el bienestar de más familias.

Desde la implementación de tecnologías hasta proyectos sociales, educativos y ambientales, cada acción que emprendemos está en sintonía con nuestro propósito. Así, nos posicionamos como un motor de cambio positivo en el sector salud y en la vida de las familias peruanas.





Nuestros valores

Nuestros valores son la esencia que conecta el propósito de innovar en salud con acciones concretas, asegurando que nuestro propósito sea alcanzado de manera consistente y sostenible.

Estos valores no solo nos definen como empresa, sino que también reflejan nuestro propósito. Cada acción, cada proyecto que desarrollamos y cada relación que cultivamos está impregnada de estos valores, asegurando que trabajemos siempre alineados.

S

SERVICIO

Nos esforzamos por comprender las necesidades del sector y responder con soluciones que superen sus expectativas.

I

INNOVACIÓN

Trabajamos para identificar, desarrollar e implementar soluciones nuevas que permitan que las personas cuenten con un diagnóstico oportuno.

S

SUPERACIÓN

Nos desafiamos a nosotros mismos a ser mejores cada día, estableciendo metas y trabajando con disciplina para alcanzarlas.

A

ADAPTABILIDAD

Nos anticipamos a las necesidades de nuestros clientes y adaptamos nuevas estrategias para enfrentar con éxito los retos del entorno.



**Comprometidos con
la sostenibilidad**



Desde el inicio de Sistemas Analíticos, hemos asumido un rol activo en el sector salud, convencidos que nuestro impacto trasciende más allá de la tecnología y se extiende al bienestar de las familias peruanas. Esta visión nos ha llevado a adoptar un enfoque responsable y comprometido con la sostenibilidad, integrando prácticas que contribuyen al cuidado del medio ambiente, la educación continua de los profesionales de la salud y la sociedad.

Nuestra responsabilidad no solo se centra en innovar en salud, sino en hacerlo de manera que promovamos un desarrollo sostenible, respaldando el acceso equitativo a servicios de calidad y contribuyendo al bienestar de la sociedad actual y futura. Este año, dimos un paso importante al integrar el área y el plan de sostenibilidad en nuestra organización, alineando nuestras acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y consolidando nuestro compromiso a largo plazo.





Objetivos de desarrollo sostenible

Nuestra estrategia de sostenibilidad se encuentra alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, enfocándonos en aquellos que tienen una relación directa con nuestro propósito:



Aseguramos el acceso a equipos tecnológicos que brinden un diagnóstico oportuno y de calidad.



Contribuimos a la formación de profesionales de la salud, ofreciendo herramientas y conocimientos que les permitan brindar una atención más efectiva y humanizada.



Colaboramos con partners estratégicos para maximizar el alcance e impacto de nuestras iniciativas.



Estrategia de Sostenibilidad

Esta basada en tres pilares fundamentales.

ENFOQUE SOCIAL

Estamos comprometidos a generar un cambio positivo en las comunidades que servimos, llevando acceso a diagnósticos, educación de calidad y programas de prevención a las poblaciones más vulnerables.



ENFOQUE AMBIENTAL

Entendemos que trabajar en el impacto ambiental es esencial para garantizar un futuro sostenible. Nuestras iniciativas buscan minimizar el impacto negativo en el medio ambiente, promover el uso eficiente de los recursos, la reducción de desechos y fomentar prácticas sostenibles.

GOBERNANZA

Nuestras políticas y estándares promueven la igualdad, la diversidad y la eficiencia en nuestras operaciones. Además, nuestras certificaciones ISO 9001, 14001, 45001 y 37001 garantizan que las prácticas de la compañía sean coherentes con los estándares internacionales de calidad y seguridad.





**Trabajamos por una
sólida gobernanza**



Creemos que el verdadero cambio comienza desde el interior de nuestras operaciones. Nuestra gobernanza no es solo una estructura, sino un reflejo de nuestro propósito y valores. Cada acción está diseñada para garantizar que trabajemos con integridad, transparencia y compromiso hacia el bienestar de las personas y familias en las que impactamos.

La diversidad de nuestro equipo, las políticas que promueven la igualdad y las certificaciones internacionales, son evidencia de un modelo de gestión que prioriza la calidad y responsabilidad.

Con un objetivo claro y liderazgo comprometido, seguimos construyendo un entorno en el que nuestros colaboradores, partners estratégicos y stakeholders, puedan prosperar, reafirmando nuestro compromiso de transformar vidas desde la esencia de nuestra operación.





Stakeholders

COLABORADORES Y ACCIONISTAS

Profesionales comprometidos que impulsan el crecimiento y la innovación en el sector salud.

SECTOR EMPRESARIAL

Empresarios de distintos rubros, aliados corporativos, instituciones educativas, etc.

ALIADOS ESTRATÉGICOS

Empresas líderes a nivel global en el sector salud, que crean tecnología para el diagnóstico de los pacientes.

PROFESIONALES DE LA SALUD

Profesionales de todas las especialidades del sector salud y clientes.

AUTORIDADES DEL SECTOR

Representantes de principales entidades del sector: MINSA, EsSalud, DIGEMID, DIGESA, Pronahebas, colegios profesionales etc.

PRENSA Y OPINIÓN PÚBLICA

Periodistas de medios especializados y público en general interesado en temas de salud.





Plana Gerencial





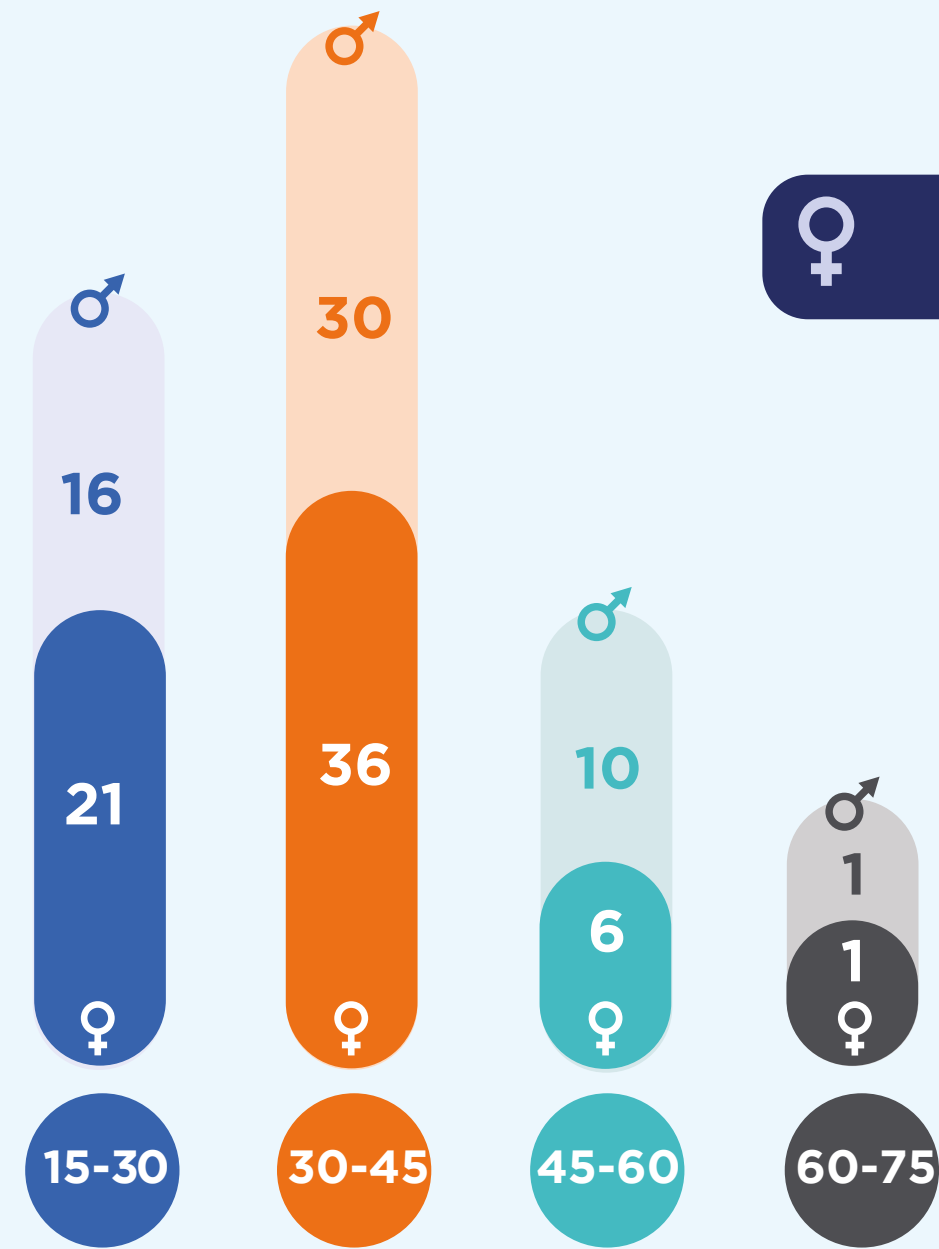
El corazón de SISA: Nuestros colaboradores

En el corazón de cada logro de Sistemas Analíticos, está nuestro equipo humano, personas comprometidas que comparten un propósito: Innovar en salud para mejorar el bienestar de más familias. Con un equipo compuesto en su **mayoría por mujeres** y con un **balance en posiciones de liderazgo**, demostramos que la igualdad fortalece nuestra cultura y nos prepara para enfrentar los retos del sector.

Fomentamos un entorno que impulsa el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, retándolos a alcanzar nuevos objetivos, porque sabemos que un equipo sólido y capacitado es clave para mejorar el sector salud de nuestro país.



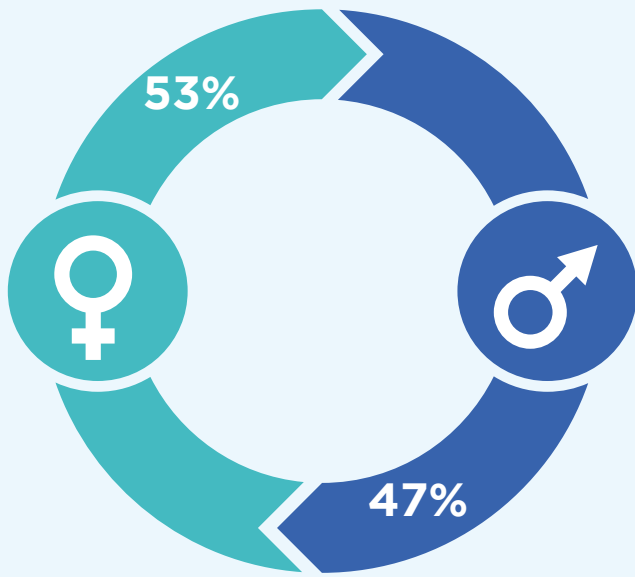
EDAD



LÍNEA DE CARRERA POR GÉNERO



DIVERSIDAD DE GÉNERO





Seguridad y Salud en el trabajo

Reconocemos la importancia de garantizar entornos laborales seguros y saludables para nuestros colaboradores. En cumplimiento de la Ley N.º 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, hemos implementado diversas acciones durante el 2024:

- Participamos en los simulacros nacionales multirriesgo para preparar a nuestro personal frente a emergencias.
- Organizamos capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) sobre enfermedades crónicas no transmisibles (Diabetes Mellitus e Hipertensión Arterial), primeros auxilios y ergonomía en oficina, orientadas a sensibilizar y educar a nuestros equipos.
- Realizamos actividades preventivas y promocionales enfocadas en la prevención de la anemia, del cáncer de mama y promovimos pausas activas en oficina para mejorar el bienestar físico y mental.
- Adicionalmente, llevamos a cabo las elecciones para el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST) y actualizamos la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Controles (IPERC), abarcando las áreas de Tecnología de la Información, Ingeniería y Comercial.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y el cumplimiento de nuestras responsabilidades legales, reafirmando nuestra voluntad de garantizar entornos laborales seguros y saludables.





Políticas

Las políticas que implementamos son el reflejo del compromiso que tenemos con la transparencia y la sostenibilidad.

Cada norma que ejecutamos está diseñada para garantizar que nuestras operaciones cumplan con los más altos estándares de calidad, promoviendo un cambio tanto dentro como fuera de la compañía.

La **Política de Igualdad Salarial** asegura que cada colaborador sea valorado por su talento y esfuerzo, sin distinción de género. **A través del Sistema Integral de Gestión (SIG)**, alineamos todas las operaciones para cumplir con objetivos claros de calidad y seguridad.

Estas directrices son un marco que guían las acciones de la compañía y aseguran que, al transformar vidas, lo hagamos con respeto hacia nuestros colaboradores, los recursos y entorno.





Certificaciones e ISOS

El trabajo y compromiso que realizamos se ve respaldado por las certificaciones que garantizan la calidad de nuestras operaciones, respaldadas por estándares internacionales como las ISO, son la evidencia de nuestro compromiso con la mejora continua.



ISO 14001:2015

Asegura que los procesos operativos estén diseñados para ofrecer productos y servicios de la más alta calidad.



ISO 45001:2018

Refleja el trabajo de la compañía por el bienestar y la seguridad de nuestro equipo, creando un entorno de trabajo saludable



ISO 9001:2015

Reafirma la responsabilidad ambiental, guiando nuestras acciones hacia un modelo respetuoso con el medio

Estas certificaciones representan el esfuerzo diario por cumplir con los más altos niveles de calidad, seguridad y sostenibilidad, manteniéndonos a la vanguardia de la innovación y contribuyendo de manera responsable al desarrollo de nuestro entorno.





Estamos convencidos de que la salud es un derecho universal y una herramienta clave para mejorar la calidad de vida de las personas. Nuestro compromiso social está diseñado para trascender y llevar un impacto positivo y sostenible a la sociedad.

A través de iniciativas enfocadas en la prevención, educación y acceso a diagnósticos oportunos y de calidad, trabajamos para reducir brechas y contribuir a un sistema de salud más inclusivo. Colaboramos con aliados estratégicos para maximizar el alcance de nuestras acciones, porque creemos firmemente que el cambio real sucede cuando unimos esfuerzos.





Comprometidos con la salud

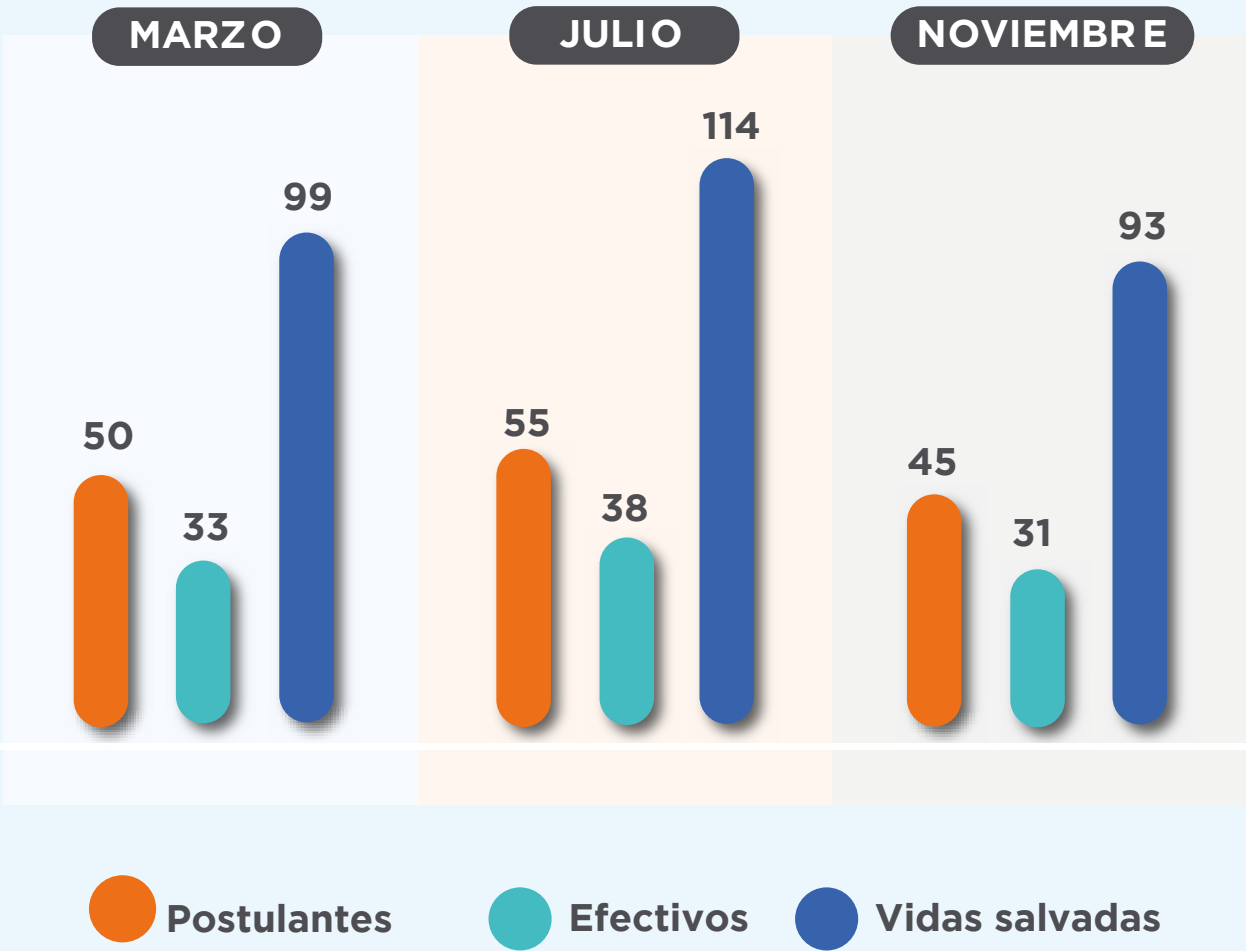


ORGULLOSAMENTE DONANTE

La vida comienza a cambiar cuando alguien decide dar el regalo más valioso: su sangre. Orgullosamente Donante, es nuestro programa que fomenta una cultura de donación voluntaria de sangre entre nuestros colaboradores. A través de charlas de concientización, campañas de descarte de anemia y colectas organizadas, no solo salvamos vidas, sino que también sensibilizamos sobre la importancia de ser un donante recurrente.

En el 2024, realizamos **3 campañas internas** de donación voluntaria de sangre, en las cuales tuvimos **102 donantes** y pudimos **salvar 306 vidas**.

INDICADORES



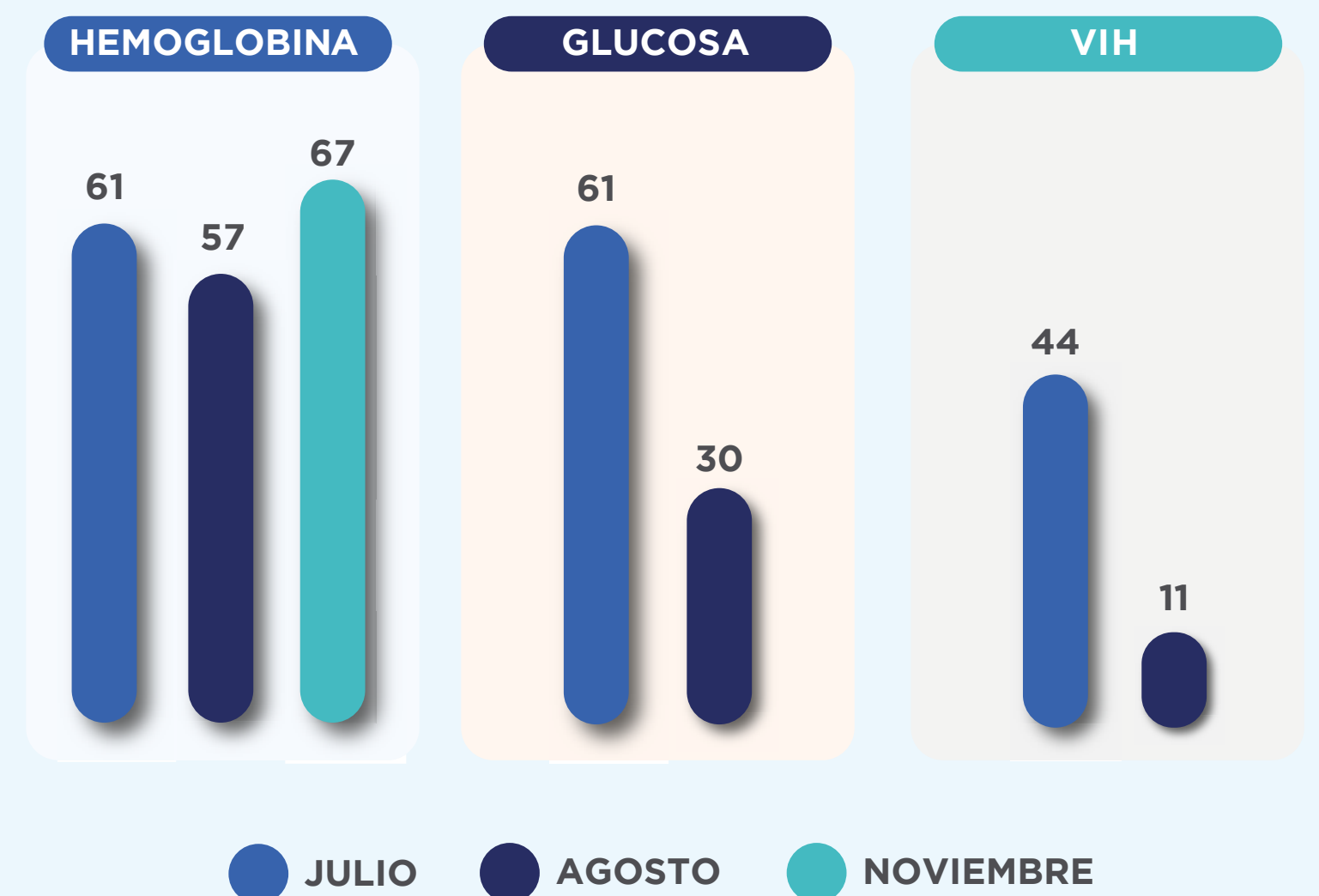


PREVENCIÓN EN ACCIÓN

Creemos que promover una cultura de prevención es clave para identificar oportunamente enfermedades y aumentar la calidad de vida de las personas. De la mano del Colegio de Tecnólogos Médicos del Perú - Consejo Regional I y la Municipalidad de Santiago de Surco, lanzamos el programa realizando campañas gratuitas a diferentes comunidades de Lima, abordando problemas como la anemia, diabetes y VIH. Esta iniciativa ha permitido que más personas accedan a diagnósticos tempranos y, en muchos casos, a tratamientos oportunos que mejoren su calidad de vida.

En el 2024, realizamos **3 campañas** de “Prevención en Acción”, logrando impactar que **331 vecinos del municipio de Santiago de Surco** tengan un diagnóstico oportuno de anemia, diabetes y VIH.

INDICADORES



Unidos por el bienestar de más familias

PERUANOS X PERUANOS

En Perú, la anemia afecta a cerca del 40% de los niños menores de 5 años y a un importante porcentaje de madres gestantes, lo que representa un desafío crítico para el desarrollo del país.

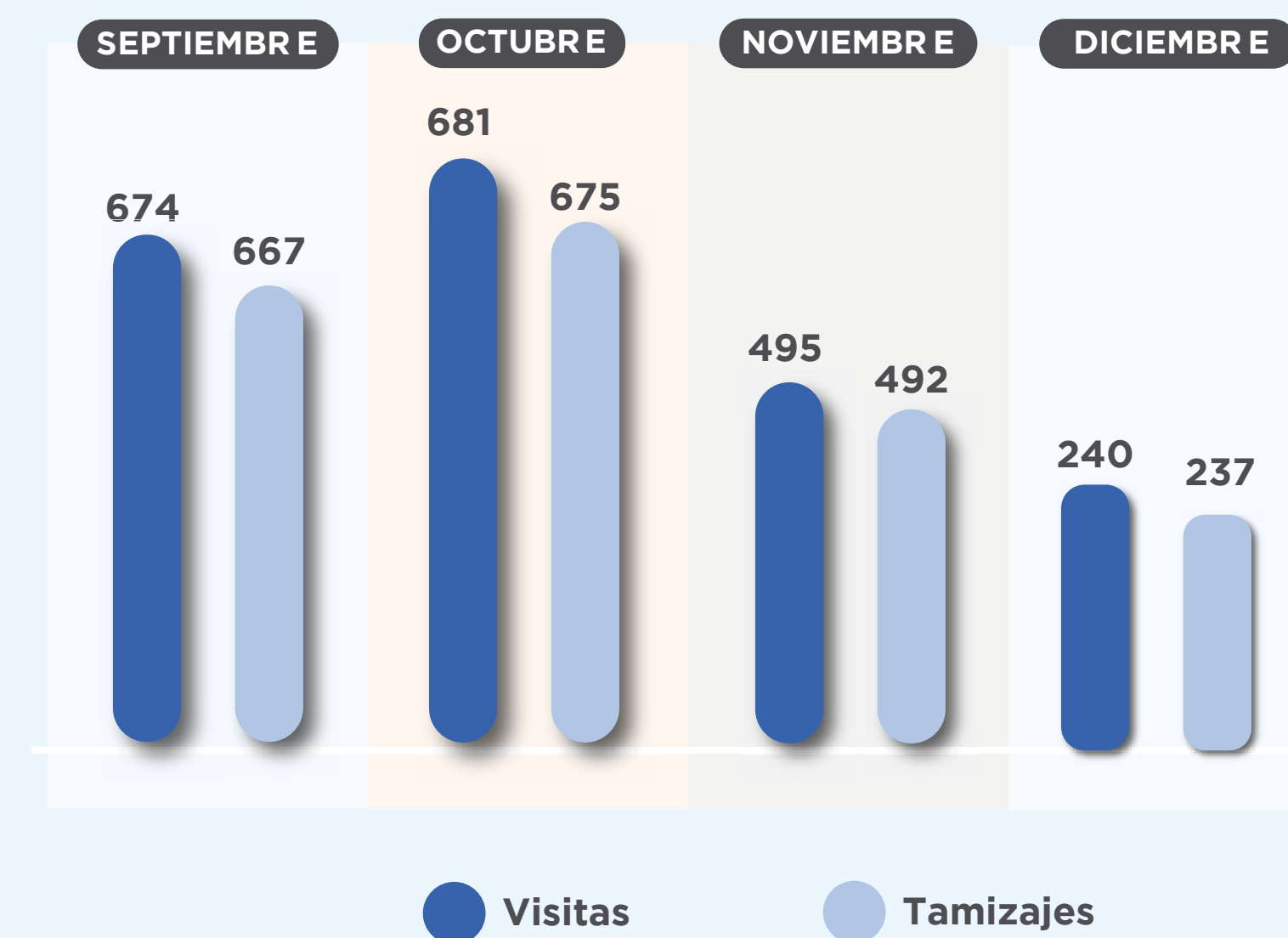
Para ayudar a combatir esta preocupante estadística, nos unimos como medical partners a Peruanos x Peruanos, consolidando esfuerzos para erradicar esta problemática que afecta a miles de familias.

Esta colaboración estratégica se centra en acciones clave como el diagnóstico temprano de anemia a niños, niñas y madres gestantes, el acceso a tratamientos efectivos y la sensibilización comunitaria. Nuestro objetivo es generar un impacto tangible en la reducción de la anemia, priorizando la salud y bienestar de las personas.



Peruanos
por
Peruanos

INDICADORES





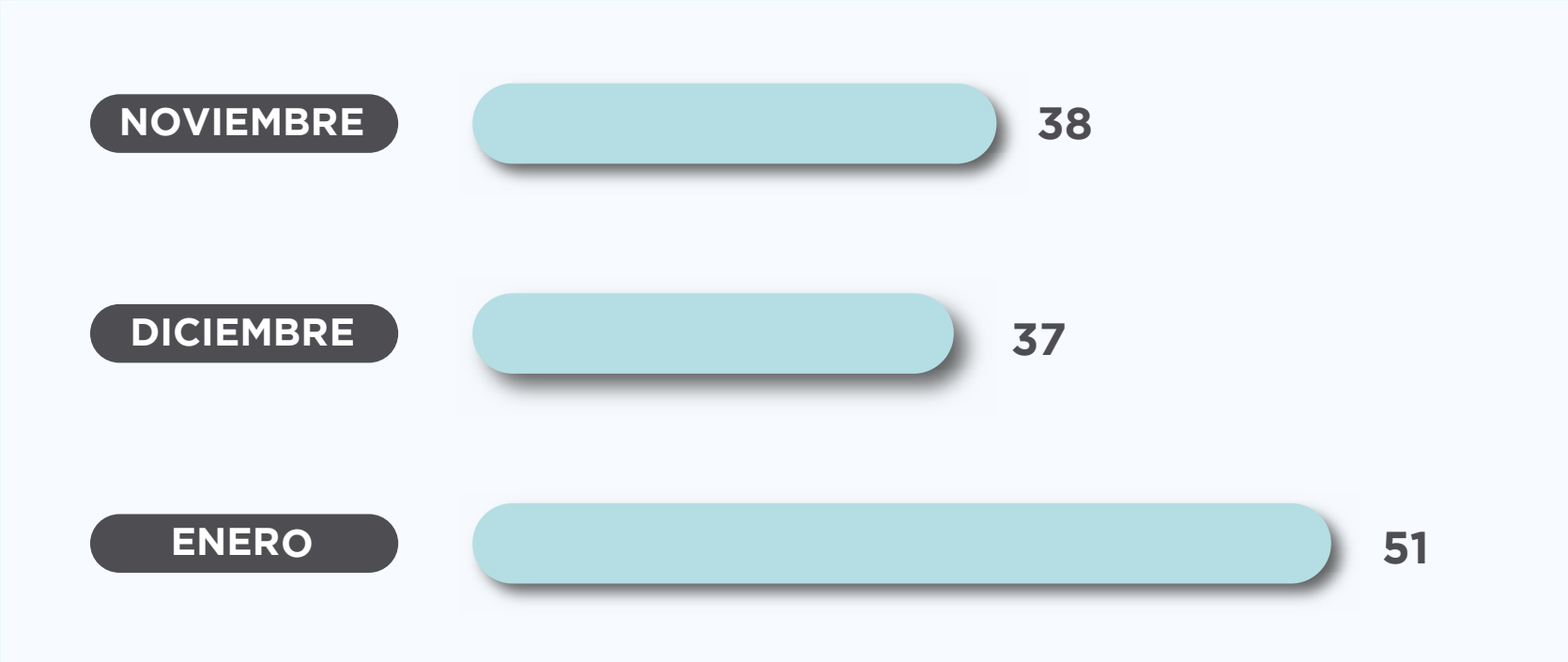
PROGRAMA MÁS SALUD EN COMUNIDAD

Este programa busca reducir las desigualdades en el acceso a la atención médica a través de la telemedicina y la inteligencia artificial. De la mano de AstraZeneca, Pulso Salud e Hispasat, conectamos a los pacientes con centros de salud locales, brindando el acceso a un diagnóstico temprano de enfermedades crónicas a pobladores de Cortegana, Cajamarca.

Aliados:



INDICADORES



 PRUEBAS REALIZADAS

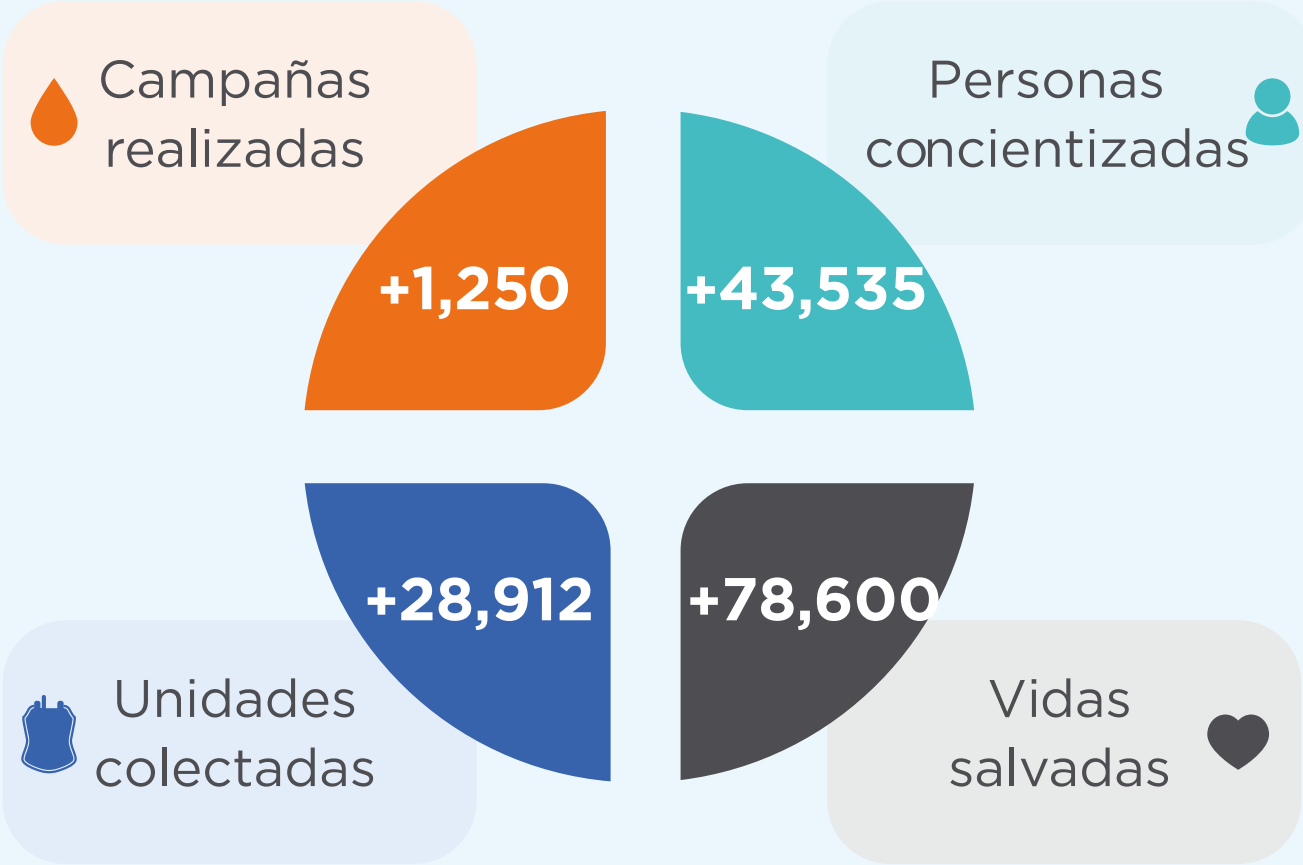


POR TI MI SANGRE

Desde 2019, hemos sido aliados clave de la Asociación Peruana de Donantes de Sangre: Por Ti Mi Sangre. Como parte de nuestro “Pacto de Sangre”, apoyamos activamente la promoción de la donación voluntaria de sangre, a través de programas de voluntariado y nuestra participación en la creación del Hemobus, una iniciativa pionera que facilita la donación en espacios públicos, reafirmamos nuestro compromiso con la sociedad.

INDICADORES

DONACIONES VOLUNTARIAS





Impulsamos la educación continua

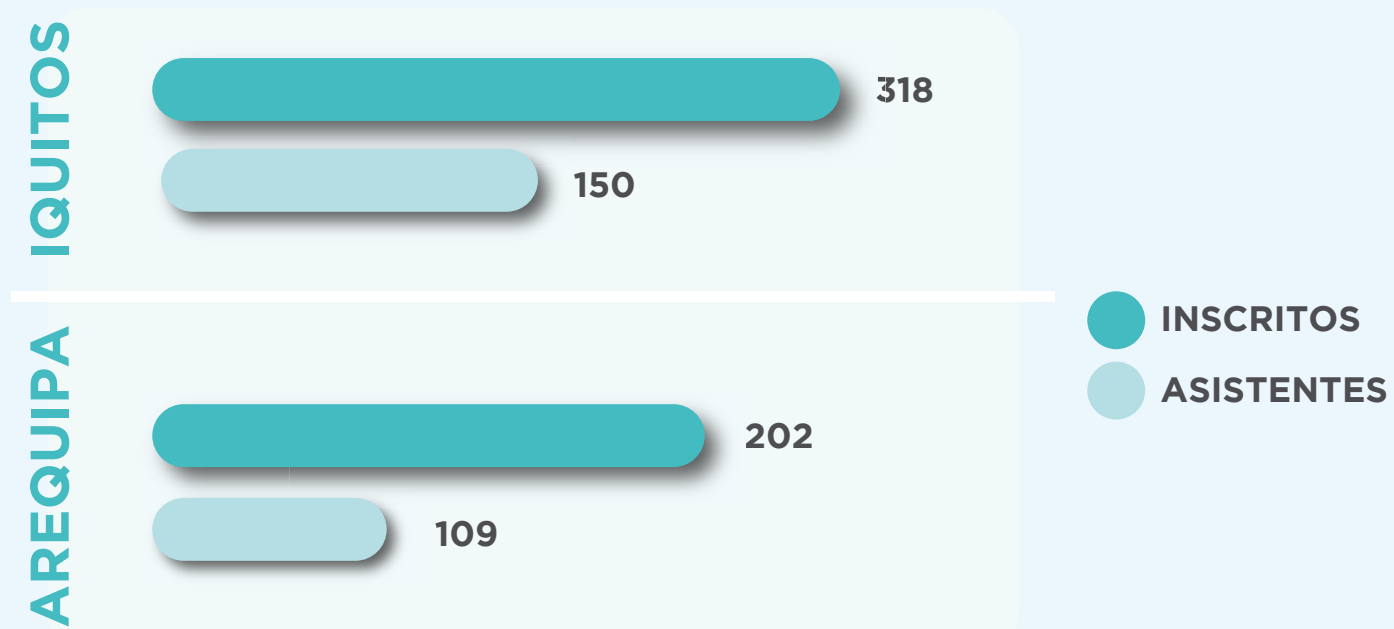


LIDERES EN SALUD

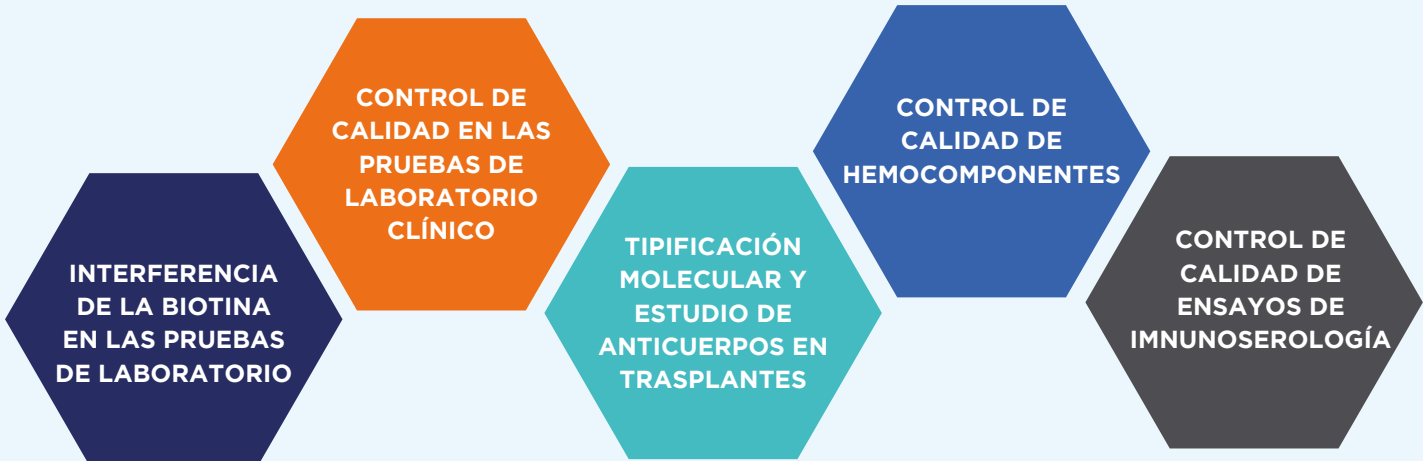
La capacitación y actualización constantes son vitales para el desarrollo del sector salud. Por eso, creamos el programa de formación médica: Lideres en Salud, el cual fortalece la capacitación de los profesionales de la salud de diferentes regiones del país. Este esfuerzo busca empoderar a quienes están en la primera línea, para que puedan brindar una atención más actualizada, eficaz y humana.

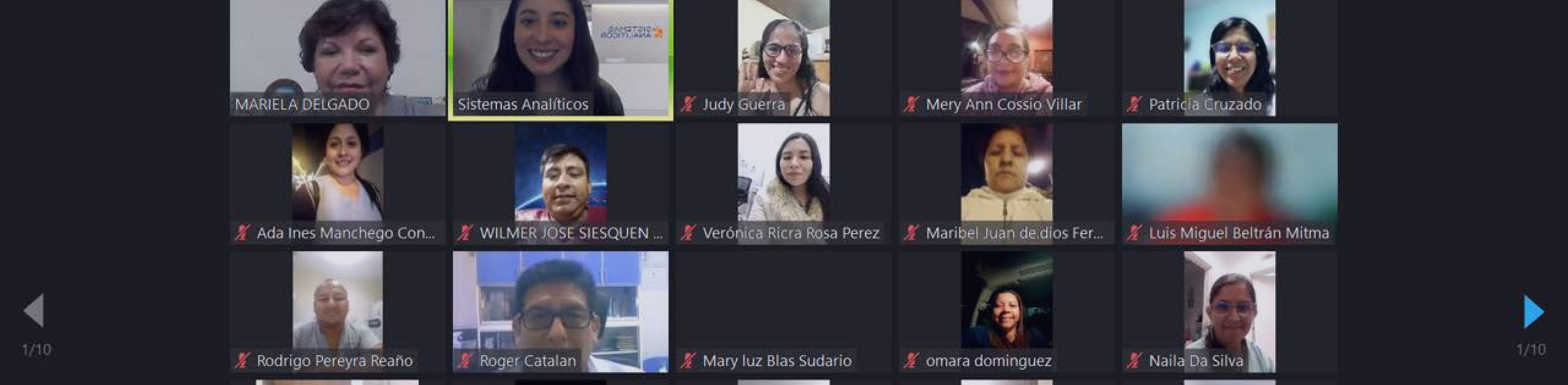
En el 2024, realizamos **2 ediciones del programa** en las ciudades de Iquitos y Arequipa, logrando impactar en **259 profesionales de la salud**.

INDICADORES



TEMAS



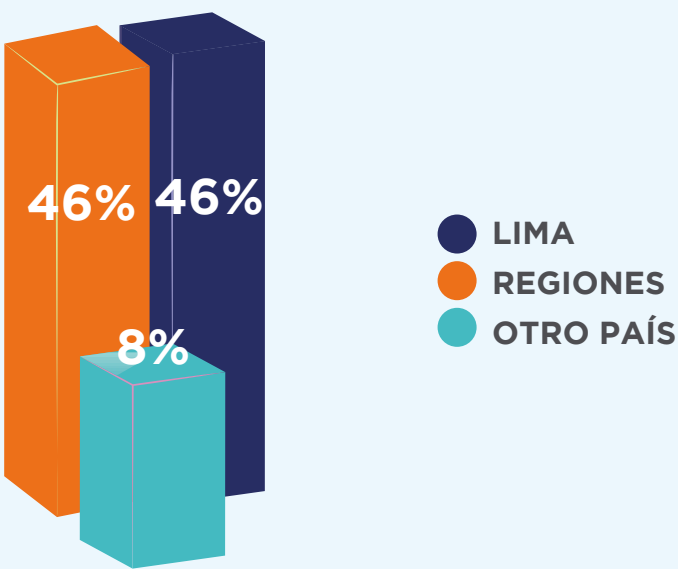
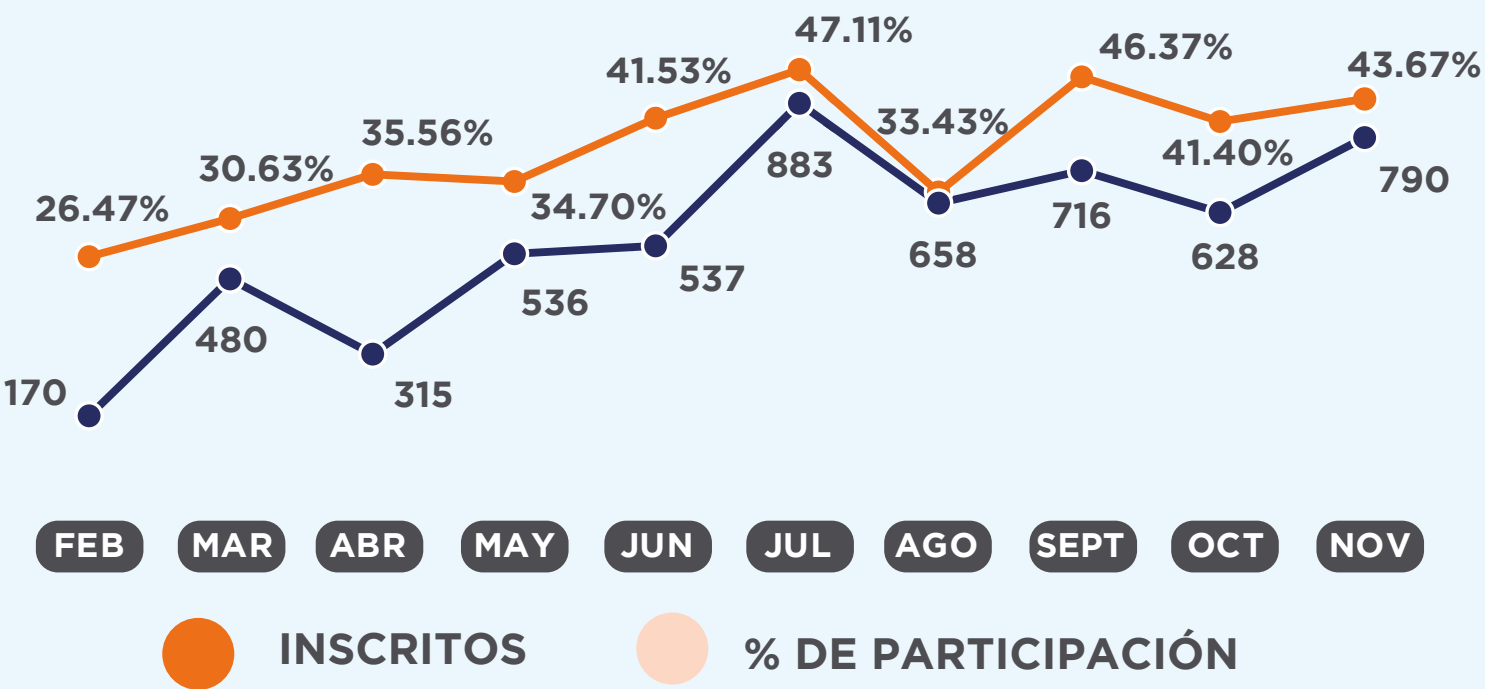


WEBINARS

A través de estos espacios, conectamos a expertos nacionales e internacionales con profesionales de la salud en todo el país. Estas sesiones virtuales permiten el intercambio de conocimientos y el acceso a las últimas tendencias en diagnóstico en laboratorios, bancos de sangre y bancos de órganos, fortaleciendo las competencias de los participantes y mejorando la calidad de la atención que ofrecen.

En el 2024, realizamos **10 sesiones virtuales** de webinars, logrando impactar en **2286 profesionales de la salud** y consiguiendo más del **90% de satisfacción** entre los asistentes.

INDICADORES





PODCAST “CONEXIÓN SALUD”

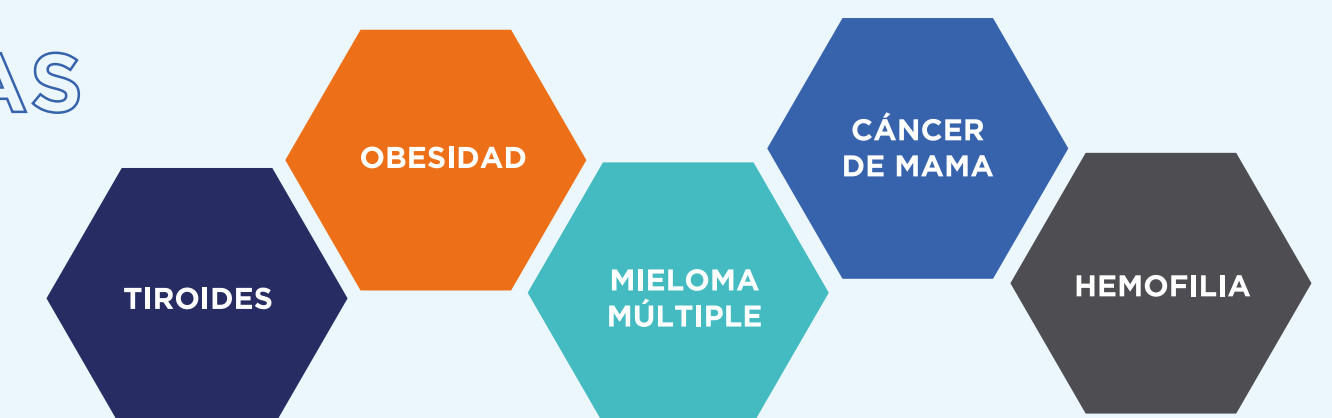
A través de Conexión Salud, creamos un espacio de aprendizaje y reflexión para todos. En cada episodio, abordamos enfermedades y condiciones de salud con la guía de expertos, brindando información clara y accesible para generar conciencia y promover el bienestar. Nuestro objetivo es ayudar a las personas a comprender mejor su salud, derribar mitos y fomentar la prevención para una mejor calidad de vida.

En el 2024, se grabaron **08 episodios** del podcast, logrando impactar en **2273 personas** y consiguiendo más de 647 suscriptores.

INDICADORES



TEMAS





**Juntos por
el planeta**



En Sistemas Analíticos, entendemos que cuidar la salud también significa proteger el planeta. Por eso, con nuestro **programa Huella Verde**, adoptamos un enfoque que se centra en disminuir la cantidad de desechos que generamos, promover el uso eficiente de los recursos y fomentar hábitos sostenibles en nuestros colaboradores y en cada aspecto de la operación.

Huella
VERDE
SISTEMAS ANALÍTICOS





REUTILIZACIÓN DE ACTIVOS



Buscamos reducir el desperdicio al dar una segunda vida a nuestros equipos y materiales en desuso. A través de **Recidar**, promovemos la reparación y reutilización de este material para uso en comunidades vulnerables. De esta manera, no solo minimizamos nuestro impacto ambiental, sino que también contribuimos a la inclusión social.

RECICLAJE DE TAPAS DE PLÁSTICO



Nos unimos a **Circular** para darle una segunda vida a los residuos plásticos de la compañía. De esta manera, estos residuos financiarán proyectos sociales, como tratamientos para enfermedades complejas.

RECICLAJE DE BOTELLAS DE PLÁSTICO



De la mano de **Ayudando AbRigando**, donamos botellas de plástico, las que serán transformadas en productos esenciales como frazadas, ponchos y medias. Las cuales son entregadas a familias afectadas por el friaje en el país.

RECICLAJE DE PAPEL Y CARTÓN

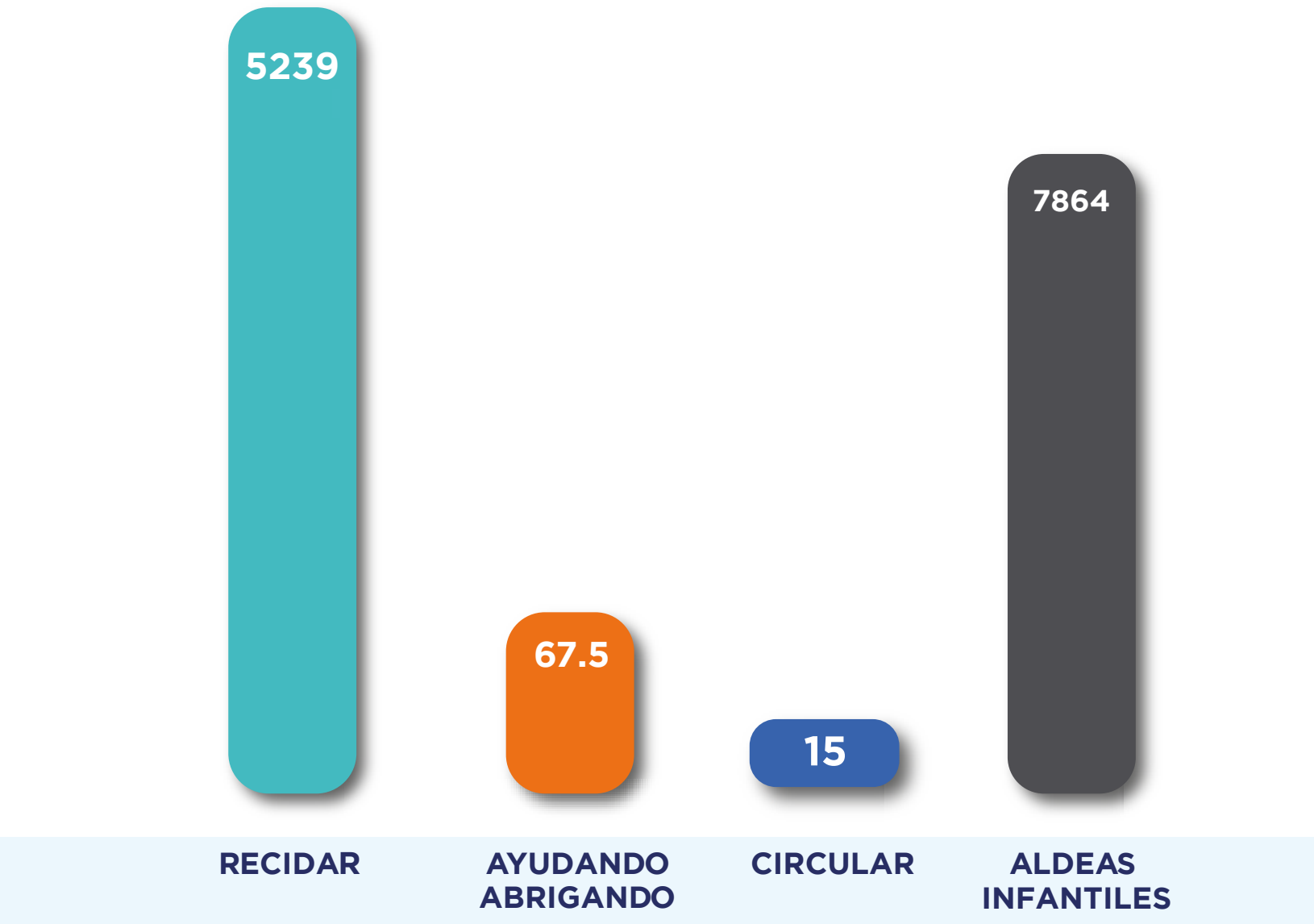


Esta iniciativa colaborativa con **Aldeas Infantiles**, combina nuestro compromiso ambiental con la solidaridad hacia niños y familias en situación de vulnerabilidad.



INDICADORES

KG DE CO2 EVITADOS



KG DE RESIDUOS EVITADOS



